



**UFPE
PROACAD
DCA**

**CURSO DE BACHARELADO EM TURISMO
PROGRAMA DE DISCIPLINA**

DADOS DA DISCIPLINA		CAR. HORÁRIA SEMANAL		Nº DE	CAR. HOR.
CÓDIGO	NOME	TEÓRICA	PRÁTICA	CRÉDITOS	GLOBAL
AD 351	ADMINISTRAÇÃO HOTELEIRA	4	0	4	60

PRÉ-REQUISITOS

--

CÓ-REQUISITOS

--

EMENTA

Estudo e análise administrativa das empresas que compõem o sistema turístico. Secretarias estaduais. Empresas oficiais de turismo. Empresas organizadoras de eventos e congressos. Empresas hoteleiras. Agências de viagens e operadores de receptivos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Origem e evolução da hotelaria, o elemento humano, conceito da empresa hoteleira:
 - Organização, operacionalidade e administração de uma empresa hoteleira:
 - Fatores e meios de marketing hoteleiro:
 - A recepção e as reservas no hotel, a portaria social, o setor da telefonia:
 - A governança executiva, a lavanderia e a limpeza com os setores anexos a governança:
 - A manutenção. A segurança dos hóspedes e funcionários:
 - A organização e esquema operacional do departamento de alimentos e bebidas (A e B), cozinha/restaurante: os produtos, a estocagem, o controle, a higiene, os cardápios, etc.:
 - As funções e mecanismos de administração da controladoria
 - O Decreto Nº 84.910 de 15./07/.80
 - Os outros setores ou departamentos; vigilância, lojas, caldeiras, transportes e garagens, almoxarifado, vestuário, etc:
 - Conceito de hotelaria moderna e do futuro.
- BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**
CÂNDIDO, I. **Controles em hotelaria**. Caxias do Sul: EDUCS, 1990.
CASTELLI, G. **Administração hoteleira**. Caxias do Sul: EDUCS, 1992.
_____. **Excelência em hotelaria**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1994.
LINZMAYER, E. **Guia básico para administração da manutenção hoteleira**. São Paulo: SENAC, 1994.

Coordenação do Curso de Turismo



Emitido em 19/04/2022

EMENTA Nº 796/2022 - DEPHT (11.34.29)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 20/04/2022 15:08)

LUIS HENRIQUE DE SOUZA

COORDENADOR

1666191

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:
796, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **19/04/2022** e o código de verificação: **f2ec670fb4**