



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

MANUAL DO PROCESSO

PROCESSO: REALIZAR DIAGNÓSTICO DA TIC DA UFPE

SUMÁRIO

1. OBJETIVO DO PROCESSO.....	3
2. DEFINIÇÕES E SIGLAS	3
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	3
4. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL	4
5. ANEXOS.....	4

1. OBJETIVO DO PROCESSO

Fluxo que descreve as atividades relacionadas ao diagnóstico do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC). Envolve atividades desde à avaliação dos resultados do PDTIC anterior, até o alinhamento das necessidades de TIC as estratégias da UFPE.

2. DEFINIÇÕES E SIGLAS

- **PDTIC:** Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
- **NTI:** Núcleo de Tecnologia da Informação

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

#	ATIVIDADE	ATOR	REGRA DE NEGÓCIOS
1	AVALIAR os resultados do PDTIC anterior	Equipe de PDTIC	
2	ANALISAR o referencial estratégico da área de TIC	Equipe de PDTIC	
3	ANALISAR a organização da TIC	Equipe de PDTIC	
4	PLANEJAR o levantamento de necessidades de TIC	Equipe de PDTIC	
5	IDENTIFICAR necessidades de TIC	Equipe PDTIC/ Comunidade Acadêmica (NTI/ Pró Reitores/ Diretores)	
6	DEFINIR iniciativas estratégicas	Equipe PDTIC/ Comunidade Acadêmica (NTI/ Pró Reitores/ Diretores)	

7	REALIZAR pesquisa de satisfação	Equipe de PDTIC	
8	ALINHAR as necessidades de TIC às estratégias da UFPE	Equipe de PDTIC	
9	PRIORIZAR o inventário de necessidades	Equipe PDTIC/ Comunidade Acadêmica (NTI/ Pró Reitores/ Diretores)	

4. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

5. ANEXOS